



Unser gemeinschaftliches Ziel „Qualität“ ist untrennbar mit den Begriffen

- Kundenzufriedenheit,
- Umweltschutz,
- sowie Arbeitssicherheit

bei gleichzeitiger Wirtschaftlichkeit verbunden. Den Maßstab zur Erreichung dieses Ziels setzen unsere Kunden, sie erwarten zu Recht Dienstleistungen von hoher Qualität, Termintreue und guten Service.

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch offenen, direkten Informationsaustausch. Geschulte und motivierte Mitarbeiter sind die tragenden Säulen zielorientierter Zusammenarbeit. Wir fordern und fördern Eigeninitiative/–verantwortung und betrachten es als Aufgabe,

durch kontinuierliche Verbesserung
und
unter Einhaltung der geltenden rechtlichen Bestimmungen

Lösungen unserer Aufgaben in den eingangs erwähnten Bereichen zu erarbeiten.

Der Wunsch, dieses Ziel zu erreichen, ist unser Antrieb und wird mit diesem Qualitäts-/Umweltmanagement-Handbuch dokumentiert und vorgegeben.

Dieses Handbuch ist gleichzeitig Werkzeug und Orientierungshilfe für alle Mitarbeiter. Die Philosophie, mit der die Ziele „Qualität“ und „Vermeidung von Umweltbelastungen“ erreicht werden sollen, besteht in der Sensibilisierung aller Mitarbeiter. Unsere Führungskräfte leben durch ihre Arbeit unsere Qualitäts-/Umweltziele vor. Auf allen Prozeßebenen hat Fehlervermeidung Priorität vor Fehlerbeseitigung.

Durch diese Erklärung setzt die Geschäftsführung das Qualitäts-/Umweltmanagement-System in Kraft. Sie verpflichtet sich und alle Mitarbeiter, ihre Aufgaben gemäß den Festlegungen des Qualitäts-/Umweltmanagement-Systems durchzuführen.

Ich fordere daher ausdrücklich alle Mitarbeiter auf, sich an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Abläufe sowie unserer Kundenorientierung aktiv zu beteiligen.

Wolfpassing, am 1.12.2009

Leopold PFANNER
(Geschäftsführung)